



RADA FUNDACJI

Halina Bortnowska-Dąbrowska
Jerzy Ciemniowski
Janusz Grzelak
Marek Antoni Nowicki
Marek Safjan
Stefan Starczewski

ZARZĄD FUNDACJI

Prezes: Danuta Przywara
Wiceprezes: Zbigniew Hołda
Sekretarz: Adam Bodnar
Skarbnik: Elżbieta Czyż
Członek Zarządu: Janina A. Kłosowska

KOMUNIKAT PRASOWY

Jak działa komunikacja sądów z obywatelami? - rozpoczynamy ogólnopolskie badanie, żeby to sprawdzić

Helsińska Fundacja Praw Człowieka we współpracy z Forum Obywatelskiego Rozwoju rozpoczynają realizację nowego projektu „Kompleksowego badania metod komunikowania sądów z obywatelami”. W sądach na terenie całej Polski przeprowadzone zostaną obserwacje i ankiety wśród klientów sądu. Zbadamy jakość kontaktu mailowego i telefonicznego z sądem, jakość pism sądowych oraz obsługi w samym sądzie. Rezultatem badania będzie raport, w którym przedstawimy nasze rekomendacje Ministerstwu Sprawiedliwości.

Badanie oparte jest na przeprowadzeniu szczegółowych ankiet w 40 losowo wybranych sądach rejonowych, okręgowych i apelacyjnych na terenie całej Polski. Nasi ankieterzy będą obserwować przestrzenną organizację sądu, ankietowanych będzie również dziesięciu przypadkowych klientów sądu w danym dniu. Ankiety dotyczą samej możliwości, jak i jakości, mailowego i telefonicznego kontaktu z sądem. Zapytamy również o czytelność i zrozumiałość pism otrzymywanych z sądu. Zbadamy tablice informacyjne oraz możliwości zasięgnięcia informacji w samym sądzie. Ankieterami są wybrani studenci wydziałów prawa oraz absolwenci Szkoły Praw Człowieka prowadzonej przez Fundację Helsińską.

Czy sąd posiada adres e-mail? Czy budynek sądu jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych? Czy trudno jest odnaleźć się w korytarzach sądowych? Czy w sądzie działają elektroniczne wokandy? Czy druki sądowe są zrozumiałe dla interesantów? To przykłady pytań, na które chcemy odpowiedzieć.

Naszymi partnerami przy realizacji projektu są Stowarzyszenie Sędziów Polskich *Iustitia*, reprezentowane przez SSN Katarzynę Gonerę, oraz prawnicy z kancelarii Salans i Clifford Chance w ramach współpracy *pro bono*. Projekt realizowany jest w ramach Programu „Obywatel i Prawo IV” Instytutu Spraw Publicznych ze środków Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności.

Celem projektu jest nie tylko kompleksowe zbadanie obecnego stanu jakości komunikacji z sądami, ale także sformułowanie precyzyjnych rekomendacji i opracowanie nowych wzorów pism, zawiadomień czy formularzy stosowanych przez sądy. Proponowane modelowe rozwiązania zostaną przedstawione Ministerstwu Sprawiedliwości, w ramach reformy polskiego sądownictwa. Niewątpliwie poprawa jakości komunikacji między organami

sprawiedliwości a obywatelami przyczyni się do usprawnienia pracy samych sędziów i pracowników sądowych, a przede wszystkim do zwiększenia zaufania obywateli do wymiaru sprawiedliwości.

Wyniki obserwacji wraz z rekomendacjami będą przedstawione w raporcie, który zostanie przekazany Ministerstwu Sprawiedliwości i Prezesom sądów, oraz opublikowany na stronie internetowej Fundacji.

***Informacji na temat badania udziela Joanna Lora, koordynator Projektu,
J.Lora@hfhr.org.pl***