KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO

L. dz. DOK/WPR/075/10/3/10/ŁS
(przy udzielaniu odpowiedzi prosimy powołać się na w/w sygn.)

Warszawa, dnia 25/08/2010 roku

Pan
Adam Bodnar
Sekretarz Zarządu
Helsińska Fundacja Praw Człowieka
ul. Zgoda 11
00 – 018 Warszawa

L. dz. DOK/WPR/075/10/3/10/ŁS

Szanowny Panie

W piśmie z dnia 06 sierpnia 2010 roku (sygn. 1927/2010/37673/PSP/IP) Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka wskazano na problemy osób niewidomych związane z dostępem do usług bankowych. Zgodnie z obowiązującym do dnia 16 kwietnia 2010 roku art. 80 k.c., banki żądały, aby umowy dotyczące usług bankowych zawierane były przez osoby niewidome w formie aktu notarialnego. Co więcej, mimo uchylenia tego przepisu, istnieje zdaniem Fundacji duże ryzyko, że banki nadal stosują powyższą praktykę. W przedstawionej opinii wskazano, że takie rozwiązanie ogranicza dostęp do usług bankowych, gdyż osoba niewidoma zmuszona jest ponieść koszty sporządzenia aktu notarialnego oraz poświęcić dodatkowy czas na sporządzenie takiego aktu. Fundacja wskazała, że do operacji tak podstawowej jak zawarcie umowy rachunku bankowego nie jest konieczne stosowanie formy aktu notarialnego, zaś takie działania tworzą bariery w dostępie do usług bankowych.

Odnosząc się do stanowiska zaprezentowanego przez Helsińską Fundację Praw Człowieka należy wskazać, że do Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego nie wpływają skargi od uczestników rynku w tym zakresie, co nie oznacza jednak, że problem nie istnieje. W praktyce może on się pojawiać nawet w zakresie całego rynku finansowego. Dlatego zasadnym wydaje się rozważenie kwestii procesu kontaktu osób niewidomych z bankami oraz innymi podmiotami instytucjonalnymi rynku finansowego. Zgodnie z Państwa sugestiami sposób zawierania umów dot. usług bankowych powinien zapewniać należyty poziom ochrony przed nadużyciami, a jednocześnie nie powinien

tworzyć sztucznych barier w dostępie do tych usług. Z całą pewnością zachowanie formy aktu notarialnego zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa dla osób niewidomych. Jednocześnie nie sposób się nie zgodzić z Państwa stanowiskiem, iż forma taka może być dla osób niewidomych uciążliwa, ze względu na jej koszty i czas potrzebny do jej realizacji.

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego zamierza przeanalizować zasygnalizowane zagadnienie a w przypadku stwierdzenia takiej potrzeby podjąć odpowiednie środki w zakresie posiadanych uprawnień. Jednakże zasadnym jest uprzednie wypracowanie modelu rozwiązania, który byłby korzystny dla osób niewidomych. Urząd nie posiada wiedzy na temat praktycznych aspektów funkcjonowania osób niewidomych i ich oczekiwań co do ewentualnego trybu zawierania umów bankowych, w związku z tym zwracam się do Państwa z uprzejmą prośbą o ewentualne wskazanie najbardziej odpowiedniego trybu zawierania umów dot. usług bankowych i innych usług rynku finansowego.

z poważaniem

p. o. DYREKTORA
Departamentu Ochrony Klientów

Iwona Torzewska